

Số: 374/BC-UBND

Vĩnh Châu, ngày 20 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-HĐND ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Hội đồng nhân dân thị xã Vĩnh Châu về việc tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2023 của Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu đã thực hiện được các mặt công tác trọng tâm như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp 38 lượt, số người được tiếp 81 (giảm 45,28% so với cùng kỳ). Trong đó:

Tiếp thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân thị xã và Thanh tra thị xã được 26 cuộc với lượt 42 công dân tham dự. Nội dung tiếp công dân liên quan đến việc giải quyết khiếu nại hành chính, giải phóng mặt bằng, tố cáo trên lĩnh vực giáo dục, yêu cầu kiến nghị trên lĩnh vực đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, an sinh xã hội và yêu cầu bồi thường, hỗ trợ đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc,... bị ảnh hưởng bởi dự án điện gió trên địa bàn thị xã.

Tiếp định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã được 10 cuộc với 22 lượt công dân tham dự. Nội dung liên quan đến việc giải quyết các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trên lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng, chính sách an sinh xã hội, về cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc,... bị ảnh hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt theo phương thẳng đứng và trong hành lang an toàn cột tháp gió của các Dự án điện gió trên đất liền; hỗ trợ tạm thời đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc,... bị ảnh hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt.

Tiếp đột xuất 02 cuộc với 17 lượt công dân tham dự. Nội dung tiếp công dân tại xã Vĩnh Hải, Lạc Hòa, Hòa Đông liên quan đến việc yêu cầu bồi thường, hỗ trợ đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc, cây trồng, vật nuôi... bị ảnh

hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt đang chờ chủ trương của các bộ ngành liên quan.

Thực hiện tốt Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân khi có giấy mời tham gia đối thoại của Thị ủy Vĩnh Châu.

1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

- Tổng tiếp nhận: 39 đơn (giảm tỷ lệ 31,58% so với cùng kỳ). Trong đó:

Khiếu nại 04 đơn. Nội dung: Khiếu nại văn bản trả lời nội dung đơn phản ánh, kiến nghị của ông Hồ Thanh Tùng, ngụ ấp Trà Sét, xã Vĩnh Hải; Khiếu nại Quyết định về việc cho thôi việc đối với công chức cấp xã đối với ông Nguyễn Văn Dẽ, ngụ Khóm Kinh Ven, phường Khánh Hòa; Khiếu nại về chuyển mục đích sử dụng đất của bà Trịnh Thị Hó, ngụ Khóm 4, Phường 1, thị xã Vĩnh Châu; Khiếu nại của bà Liên Tú Ni về chuyển mục đích sử dụng đất.

Phản ánh, kiến nghị 35 đơn. Nội dung đơn: Liên quan đến đơn kiến nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kiến nghị việc thực hiện chính sách xã hội, kiến nghị, yêu cầu hỗ trợ tạm thời đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc,... bị ảnh hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt theo phương thẳng đứng và trong hành lang an toàn cột tháp gió của các Dự án điện gió trên đất liền; liên quan đến lĩnh vực giáo dục.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết

Thuộc thẩm quyền 33 đơn (trong đó có 04 đơn khiếu nại; 29 đơn kiến nghị, phản ánh).

Không thuộc thẩm quyền 06 đơn kiến nghị, phản ánh đã chuyển đến các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định về xử lý đơn. Kết quả đã báo cáo về Ủy ban nhân dân thị xã 06/06 đơn)

- Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

Kết quả giải quyết khiếu nại: 03/04 đơn (gồm ông Hồ Thanh Tùng đã rút 01 đơn khiếu nại; ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với ông Nguyễn Văn Dẽ; ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần 02 đối với bà Trịnh Thị Hó; Đang xác minh khiếu nại của bà Liên Tú Ni do đang chờ Phòng Quản lý đô thị thị xã cung cấp hồ sơ liên quan đến việc giải quyết khiếu nại.

Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đã xử lý, giải quyết xong, một số đơn phản ánh kiến nghị liên quan đến dự án điện gió đang chờ chủ trương của các Bộ, ngành liên quan.

2. Công tác quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thanh tra phối hợp với các đơn vị liên quan đã triển khai và kết thúc 02/02 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Ủy ban nhân dân phường Khánh Hòa và Ủy ban nhân dân phường Vĩnh Phước (đạt 100% theo Kế hoạch). Qua thanh tra đã kiến nghị khắc phục một số hạn chế, thiếu sót về trình tự, thủ tục trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trang bị các phương tiện, cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo để đơn vị được thanh tra chấn chỉnh thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

3. Về công tác thanh tra kinh tế - xã hội

Từ đầu năm đến nay đã triển khai 03 cuộc thanh tra (theo kế hoạch 02 cuộc, đột xuất 01 cuộc) đạt 150% so với kế hoạch được phê duyệt, gồm: Thanh tra việc xây dựng công trình xây dựng nâng cấp lộ Vĩnh Biên - Vĩnh Thạnh B, xã Lạc Hòa và Thanh tra việc chấp hành các chính sách, pháp luật về công tác thu, chi tài chính ngân sách và các khoản thu, chi khác tại Trường Tiểu học Khánh Hòa 2, phường Khánh Hòa, thị xã Vĩnh Châu.

Kết quả, thanh tra phát hiện tổng sai phạm số tiền 200.917.905 đồng (lộ Vĩnh Biên - Vĩnh Thạnh B, xã Lạc Hòa số tiền 160.214.705 đồng; Trường Tiểu học Khánh Hòa 2 là 40.703.200 đồng); kiến nghị thu hồi nộp ngân sách nhà nước tổng số tiền 156.747.142 đồng (lộ Vĩnh Biên - Vĩnh Thạnh B, xã Lạc Hòa số tiền 146.079.142 đồng; Trường Tiểu học Khánh Hòa 2 là số tiền 10.668.000 đồng), tổng số tiền thu hồi đạt 100%; kiến nghị xử lý kiểm điểm, chấn chỉnh rút kinh nghiệm 05 cá nhân.

Thanh tra đột xuất cuộc thanh tra việc thực hiện chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn xã Hòa Đông và xã Vĩnh Hải. Kết quả, chuyển toàn bộ vụ việc có dấu hiệu tội phạm sang Cơ quan Cảnh sát điều tra Công an thị xã Vĩnh Châu xử lý theo quy định pháp luật.

II. Nhận xét, đánh giá chung

1. Những mặt làm được

Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu triển khai thực hiện nhiều biện pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp, không để tạo thành điểm nóng trên địa bàn thị xã.

Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các cơ quan trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được thực hiện thường xuyên; tăng cường kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh, qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân được đảm bảo trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, đảm bảo chất lượng, nội dung giải quyết vụ việc ngày càng được nâng cao.

Công tác thanh tra trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm; kịp thời phát hiện chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Tăng cường nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo trong nhân dân giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đông người.

2. Những tồn tại, yếu kém

Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân chưa được đi vào chiều sâu.

Các quy định của pháp luật về quản lý đất đai... còn nhiều vướng mắc nên trong quá trình thực hiện còn nhiều bất cập dẫn đến công dân khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh.

Đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế về trình độ, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ nhất là cấp xã, phường.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2024

Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân để thực hiện đúng các quy định của pháp luật, nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường thị xã để tiếp nhận đơn, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng theo quy định của pháp luật.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Phần đầu giải quyết đạt từ 95% trở lên đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Tiếp tục tiến hành công tác kiểm tra, rà soát việc quản lý, sử dụng đất đai, cơ sở nhà và đất công trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu theo Kế hoạch.

Chỉ đạo Thanh tra thị xã xây dựng kế hoạch thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thường lệ cuối năm 2023 của Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026./.

Nơi nhận:

- TT.TU;
- TT.HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Thành viên UBND thị xã;
- Các cơ quan ban, ngành thị xã;
- UBMTTQ và các Đoàn thể thị xã Vĩnh Châu;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VP.HĐND-UBND thị xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Liêm

